

Algemene Voorwaarden voor Serviceabbonementen

Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken daardoor onverbreekelijk deel uit van het tussen opdrachtgever en Glissenaar Verwarming gesloten contract betreffende service en onderhoud van CV- en combiketels, warmtepompen en overige toestellen.
- 1.2. Op het in lid.1.1 genoemde contract zijn tevens de voor de in service en onderhoud gegeven installatie geldende veiligheidsvoorschriften en normen van toepassing.

Artikel 2. Te leveren diensten

- 2.1 Glissenaar Verwarming verplicht zich als bekwaam installateur tot het verrichten van onderhoud en het verlenen van service volgens de door de producent van de in service en onderhoud gegeven installatie gestelde richtlijnen en specificaties.
- 2.2 Glissenaar Verwarming verplicht zich tevens tot het opheffen van storingen aan de in de opdrachtbevestiging vermelde installatie en wel op de in artikel 3 van deze voorwaarden beschreven wijze.
- 2.3 De voorrijkosten en arbeidsloon voor de in lid 2.2 genoemde werkzaamheden alsmede de kosten van kleine verbruiksmaterialen zoals smeer- en conserveringsmiddelen zijn voor rekening van Glissenaar Verwarming, tenzij anders overeengekomen en benoemd in de serviceovereenkomst.
- 2.4 De kosten van noodzakelijk te vervangen installatieonderdelen worden door Glissenaar Verwarming aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 2.5 Glissenaar Verwarming gaat niet eerder over tot vervanging van onderdelen dan na overeenstemming met de opdrachtgever.

Artikel 3. Storingen

- 3.1 Glissenaar Verwarming voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
- 3.2. Glissenaar Verwarming is voor het melden van een storing 7 dagen per week van 08.00 tot 21.00u telefonisch en per e-mail bereikbaar.
- 3.3 Alleen in geval van spoed c.q. nood zoals gaslekkage en hevige waterlekkage kan na 21.00u een beroep gedaan worden op de servicedienst van Glissenaar Verwarming.
- 3.4 Glissenaar Verwarming voert een storingsbeurt aan een CV ketel uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt. Storingen met een niet spoedeisend karakter worden in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk verholpen. In geval van storing aan een warmtepomp, in combinatie met een warmtepomp ComfortPLUS serviceabbonement, wordt gebruik gemaakt van de serviceafdeling van Vaillant. In dat geval is de beschikbaarheid van de monteur van Vaillant bepalend voor het inplannen van een servicebezoek.
- 3.5 Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet Glissenaar Verwarming onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.

Artikel 4. Uitsluitingen

- 4.1. Het opheffen van storingen als gevolg van onoordeelkundig gebruik en beschadiging door of vanwege de eigenaar of gebruiker van de in service en onderhoud gegeven installatie, alsmede van storingen als gevolg van door derden verleende service of verricht onderhoud is contractueel uitgesloten.

4.2 Van het contract is tevens uitgesloten het opheffen van storingen als gevolg van het niet laten uitvoeren van door Glissenaar Verwarming noodzakelijk geachte werkzaamheden en/of reparaties.

4.3. Van het contract is voorts uitgesloten het opheffen van storingen als gevolg van van buiten komend onheil zoals bijvoorbeeld blikseminslag alsmede als gevolg van een gebrekkige gastoevoer en/of waterdruk, gebrekkige elektravoorziening en een defecte of onjuist ingestelde thermostaat.

4.4. Voor het opheffen van de in de voorgaande leden genoemde storingen brengt Glissenaar Verwarming voorrijkosten en arbeidsloon aan opdrachtgever in rekening.

4.5. Service aan en onderhoud van het expansievat, radiatoren, gas- en waterleiding, condens afvoerleiding en rookgasafvoer en luchttoevoer zijn niet onder het artikel 1.1. genoemde contract inbegrepen.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 De contractprijs wordt jaarlijks aangepast aan de dan geldende CBS-index voor de bouwnijverheid.

5.2 Indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd aan een CV ketel zal het abonnementstarief na afloop van de periodieke onderhoudswerkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij ComfortPLUS serviceabonnementsen voor warmtepompen waar tweejaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd zal het abonnementstarief jaarlijks in rekening worden gebracht.

5.3. Betaling van het abonnementstarief alsmede de betaling van de nota voor vervangen onderdelen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te geschieden na welke termijn opdrachtgever in gebreke is en Glissenaar Verwarming gerechtigd is wettelijke rente in rekening te brengen en voor rekening van opdrachtgever incassomaatregelen te nemen.

5.4 Zolang opdrachtgever in gebreke is, kan Glissenaar Verwarming niet verplicht worden tot uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en is opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 6. Ingangsdatum en contractduur

6.1 De eerste van de daaropvolgende maand waarin Glissenaar Verwarming het ondertekende aanvraagformulier ontvangt geldt als contractingangsdatum.

6.2 Het contract wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden waarna het contract steeds stilzwijgend voor de termijn van één jaar wordt verlengd.

Artikel 7. Opzegging en ontbinding

7.1 Het contract is van rechtswege ontbonden indien Glissenaar Verwarming dan wel opdrachtgever uiterlijk één maand voor de verlengingsdatum schriftelijk of per e-mail te kennen heeft gegeven het contract niet voort te zetten.

7.2 Ingeval van vervanging en of verkoop van de in service en onderhoud gegeven installatie dan wel van verkoop van het pand waarin deze installatie zich bevindt, eindigt het contract van rechtswege.

7.3. Opdrachtgever heeft in het vorige lid genoemde gevallen geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het al betaalde abonnementstarief.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Voor door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van een aan Glissenaar Verwarming toe te rekenen tekortkoming is Glissenaar Verwarming aansprakelijk tot maximaal het als schadevergoeding door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Glissenaar Verwarming betaalde bedrag.

8.2. Glissenaar Verwarming is niet aansprakelijk voor de prestaties van de installatie tenzij is aangetoond dat deze het gevolg zijn van een aan Glissenaar Verwarming toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 9. Bijzondere bepalingen

9.1 Opdrachtgever verklaart dat de in service en onderhoud gegeven installatie op de dag van ondertekening van het contract in goed functionerende staat verkeert.

9.2 Indien Glissenaar Verwarming op de afgesproken dag en uur niet in de gelegenheid wordt gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, is Glissenaar Verwarming gerechtigd voorrijkosten en één uur arbeidsloon aan opdrachtgever in rekening te brengen.

9.3 Op straffe van verlies van de rechten uit het contract is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Glissenaar Verwarming derden werkzaamheden aan de in service en onderhoud gegeven installatie te laten verrichten.

9.4 Bouwkundige werkzaamheden alsmede het toegankelijk en/of schoonmaken van de locatie van de installatie zijn niet onder het contract begrepen. De toestellen dienen goed bereikbaar te zijn voor onderhoud. Extra kosten om dit mogelijk te maken, zoals een hoogwerker, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9.5. Het is Glissenaar Verwarming steeds toegestaan voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van deskundige derden. De voorrijkosten en arbeidsloon alsmede de kosten van verbruiksmaterialen zijn niet onder het contract begrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9.6 Het is Glissenaar Verwarming steeds toegestaan voor reguliere onderhoudswerkzaamheden gebruik te maken van de servicedienst van de fabrikant van het betreffende toestel. De voorrijkosten en arbeidsloon zijn enkel in dit geval voor rekening van Glissenaar Verwarming.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Indien Glissenaar Verwarming door overmacht, zijnde een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, niet aan haar verplichting(en) jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van die overmachtstoestand.

10.2 Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanig ziekte van werknemers of hulppersonen van Glissenaar Verwarming, indien er voor zover het gaat om werknemers of hulppersonen die bij de uitvoeren van de opdracht zijn betrokken, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf evenals overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van Glissenaar Verwarming kan worden verlangd.

10.3 Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

10.4 In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

10.5 Glissenaar Verwarming zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende)overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Indien partijen het onderling niet eens kunnen worden, is de rechtbank bevoegd te oordelen over geschillen over de algemene voorwaarden en over de uitvoering van het contract.

11.2 Op de algemene voorwaarden en het contract is het Nederlands recht van toepassing.