

Privacy Verklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Glissenaar Verwarming (KVK nummer 30169353), Gerverscop 1b, 3481 LT Harmelen (www.glissenaarverwarming.nl)

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Glissenaar Verwarming verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG-wet. Op basis van deze wet kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, contactformulier, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst)

Doeleinden van verwerking

Glissenaar Verwarming verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- Relatiebeheer
- Nieuwsbrieven
- Product- en dienstontwikkeling
- Administratieve handelingen
- Het bepalen van strategie en beleid
- Aanbiedingen

Glissenaar Verwarming verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld op een overeenkomst of heeft u al met een eerdere overeenkomst doorgegeven. We gaan een aanbieding en eventueel een orderbevestiging versturen, een factuur en indien nodig een herinnering of aanmaning. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies)

Verstrekken van persoonsgegevens

Glissenaar Verwarming heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken kan Glissenaar Verwarming haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Glissenaar Verwarming.

Daarnaast gebruikt Glissenaar Verwarming uw gegevens om contact op te nemen om uw opdracht/reservering te bespreken, waar u wellicht prijs op zou kunnen stellen; tevredenheid, aanpassing.

Ontvangers van persoonsgegevens

Glissenaar verwarming verwerkt uw gegevens in een database, dit systeem gebruikt Glissenaar Verwarming alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten.

De database van Glissenaar Verwarming is goed beveiligd volgens Europese normen.

Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden (groothandels, fabrikanten of specialisten), voor doeleinden die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren en nakoming van de gemaakte overeenkomst.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden, mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

Bewaren gegevens

Glissenaar Verwarming zal uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven.

Glissenaar Verwarming al uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Gegevensbeveiliging

Glissenaar Verwarming maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Glissenaar Verwarming maakt dan ook gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat.

Glissenaar Verwarming met haar website gebruik van een internetbedrijf in Nederland, dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd, uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

Cookies

Glissenaar Verwarming maakt op haar website gebruik van twee soorten cookies:

Functionele cookies: Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

Analytics cookies: De website van Glissenaar Verwarming maakt gebruik van analytische cookies (Google analytics) Door middel van deze cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website. De informatie die hiermee verkregen wordt analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, die haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principles.

Bij Glissenaar Verwarming worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet geaccepteerd worden. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruik maken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Links naar ander websites

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Glissenaar Verwarming is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder Glissenaar Verwarming vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

Meldplicht datalekken

Glissenaar Verwarming zal in geval van een data lek, dit direct melden aan ons internetbureau, die haar gegevens verder volgens de AVG meldt aan de autoriteit Persoonsgegevens. Een data lek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (hack). Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het data lek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane data lek.

Recht Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag Glissenaar Verwarming vragen om de inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Glissenaar Verwarming verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via info@glissenaarverwarming.nl

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Glissenaar Verwarming zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan:

Autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Glissenaar Verwarming behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of online diensten.

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden op onze website: www.glissenaarverwarming.nl